

Zásady o ochraně osobních údajů

1) Kdo zpracovává Vaše osobní údaje?

Správce osobních údajů (dále jen "**Správce**") je provozovatel tohoto webu: společnost A-EXPRESS s.r.o. se sídlem Štefánikova 300/22, 326 00 Plzeň, zapsaná u Krajského soudu v Plzni pod sp. zn. C 19839. Jako správce může zpracovávat Vaše osobní údaje dle níže uvedených podmínek.

2) Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze nezbytně nutné osobní údaje, které nám poskytujete v souvislosti s využíváním našich služeb.

Jedná se o údaje, které nám sdělíte (aktivně) v kontaktním formuláři, při poptávce či jednání na našem webu nebo za účelem uzavření smlouvy:

- **identifikační údaje**
 - jméno, příjmení,
- **kontaktní údaje**
 - e-mail, místo telefonní číslo,

a dále technické údaje, které od Vás získáme tím, že používáte naše webové stránky (pasivně):

- IP adresa
- soubory cookies (v případě online služeb)
- případně jiné online identifikátory (jako třeba IP adresa, User Agent)

3) Proč Vaše osobní údaje zpracováváme?

Hlavním důvodem, proč zpracováváme Vaše osobní údaje, je, abychom Vám mohli poskytovat služby, o které jste projevíli zájem, a abychom pro Vás mohli neustále zlepšovat naše služby a zvyšovat jejich bezpečnost.

Vaše údaje zpracováváme za účelem:

- zodpovězení Vašeho dotazu zasláného prostřednictvím kontaktního formuláře, live chatu, zprávy nebo telefonu (oprávněný zájem či uzavření smlouvy);
- vyřízení poptávky, poskytnutí služby nebo produktu a jeho doručení (uzavření smlouvy, plnění právní povinnosti);
- vrácení zboží a reklamace (oprávněný zájem);

- ochrany práv a právem chráněných zájmů správce (dokazování, pohledávky - oprávněný zájem);
- zajištění bezpečnosti provozu webových stránek (IP adresy, logy - oprávněný zájem).

4) Co nás k tomu opravňuje?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze na základě právních titulů, které nás k tomu opravňují:

- Plnění smlouvy** - vyřízení objednávky služeb nebo zboží, nebo poptávky po našich službách.
- Plnění právní povinnosti** - plnění daňových povinností, archivaci faktur a vedení účetnictví.
- Oprávněný zájem** - rozesílání obchodních sdělení stávajícím zákazníkům, připomínání se reklamou návštěvníkům webu, zajištění bezpečnosti provozu webu, ochranu práv a právem chráněných zájmů správce.
- Váš souhlas** - rozesílání newsletteru nebo předání osobních údajů třetím stranám pro nezávislé hodnocení našich služeb (Heureka.cz, Zboží.cz)

5) Můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat i bez Vašeho souhlasu?

Ano, Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i bez Vašeho souhlasu, **ale pouze za účelem:**

- **poskytnutí služby či produktu** (splnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a námi, přičemž smlouva se uzavírá i tzv. konkludentně, tedy faktickým využívání určité služby, aniž by bylo potřeba cokoli podepsat);
- **splnění právních povinností**, které pro nás vyplývají z obecně závazných právních předpisů (např. jsme povinni uchovávat provozní a lokalizační údaje na základě zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích); či
- zpracování, jež je nezbytné pro účely našich **oprávněných zájmů** (např. k přímému marketingu, zajištění bezpečnosti našich webů).

Možnost a zákonnost takového zpracování vyplývá přímo z platných právních předpisů a Váš souhlas k tomuto zpracování není potřeba.

6) Kdo všechno bude mít k Vaším údajům přístup?

K osobním údajům mohou mít přístup další zpracovatelé správce, tj. osoby, který osobní údaje předáváme (dále jen "Zpracovatelé"). Všichni naši Zpracovatelé jsou vázáni

zpracovatelskou smlouvou a povinností mlčenlivosti a nesmějí využít poskytnuté údaje k žádným jiným účelům, než ke kterým jsme jim je zpřístupnili.

Třetími stranami, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům dle povahy služby, kterou využíváte nebo jste využívali jsou:

- přepravci zboží a provozovatelé platební brány,
- marketingová agentura a poskytovatel webového řešení/webhostingu.

Za určitých, přesně definovaných, podmínek jsme pak povinni některé Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů např. policii ČR, popř. jiným orgánům činným v trestním řízení včetně specializovaných útvarů (ÚOOZ, Celní správa atd.), finančnímu úřadu a dalším orgánům veřejné správy.

Vaše osobní údaje nepředáváme do jiných států mimo EU.

7) Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečeny?

Veškeré informace uložené na webu a komunikace s webovým prostředím probíhá přes šifrovaný HTTPS přenos. Přístup k informacím je standardně zabezpečen silným heslem a bezpečnost nakládání s Vašimi osobními údaji se řídí interními směrnicemi Správce.

Pokud je zpracování osobních údajů prováděno pomocí služby 3. strany, jsou dodrženy všechny standardní postupy jako je šifrovaný přenos dat, zabezpečení heslem a smluvní ochrana se Zpracovateli v zájmu dodržení ochrany Vašich osobních údajů.

Správce i Zpracovatelé využívají taková zařízení, která umožňují standardní metody zabezpečení, tj. přístup k těmto zařízením (PC, notebook, smartphone) je chráněn přístupovým heslem nebo otiskem prstů.

8) Jak dlouho Vaše údaje zpracováváme?

Vaše údaje budeme zpracovávat po celou dobu využívání našich služeb (tj. trvání smluvního vztahu mezi námi) a poté po dobu 3 let po jeho ukončení.

V případě vámi uděleného souhlasu po dobu **3 let**, nebude-li tento Váš souhlas se zpracováním osobních údajů z Vaší strany odvolán.

Údaje poskytované pro pro plnění právní povinnosti (Vystavení faktury) budou zpracovávány **po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.**

9) Jaká všechna práva máte v souvislosti s ochranou osobních údajů?

Vaše osobní údaje jsou citlivé informace a máte právo vědět, jak s nimi nakládáme, konkrétně pak máte např. právo na přístup, opravu i výmaz Vašich osobních údajů. Kompletní výčet Vašich práv [najdete zde](#), zejména se jedná o tato práva:

- **právo na přístup** - napište nám a my vám pošleme, jaká data o Vás máme,
- **právo na opravu** - napište nám, jaké údaje máme špatně a my zajistíme jejich změnu,
- **právo na výmaz** - pokud si nepřejete, aby Vaše osobní data byla dále zpracovávána, ozvěte se nám a my se o to postaráme,
- **právo na námitku** - pokud zpracováváme Vaše údaje na základě oprávněného zájmu, máte možnost vznést námitku proti takovému zpracování,
- **právo odvolat souhlas** - pokud chcete odvolat Váš souhlas se zpracováním osobních údajů, dejte nám to prosím vědět.

Pokud máte dojem, že s Vašimi osobními údaji **nakládáme neoprávněně** máte právo **podat stížnost** - naším dozorovým úřadem je [Úřad pro ochranu osobních údajů](#), můžete se na něj kdykoliv obrátit se svým problémem (nicméně věříme tomu, že to nebude potřeba a že všechny Vaše případné stížnosti vyřešíme k Vaší spokojenosti spolu).

10) Jak nás můžete kontaktovat?

Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás prioritou a tak se na nás můžete kdykoli obrátit prostřednictvím e-mailu legal@aexpress.cz nebo prostřednictvím [kontaktu](#) na provozovatele.