

Všeobecné obchodní podmínky

obchodní společnosti

A-EXPRESS s.r.o.

se sídlem Štefánikova 300/22, 326 00 Plzeň,

IČ: 27979041

DIČ: CZ27979041

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni pod sp. zn. C 19839

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto veřejné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky a průběh nákupu jízdenek, způsob přepravy, platby a povinnosti Dopravce a Cestujícího.
2. Smlouva mezi Dopravcem a Cestujícím je uzavřena nákupem platného jízdního dokladu.
3. Nákupem jízdenky vyjadřuje Cestující souhlas s těmito obchodními podmínkami, kterými se řídí práva a povinnosti mezi Dopravcem a Cestujícím.
4. Dopravce si vyhrazuje právo na změnu trasy, časů odjezdu či jízdného.

II. Nákup platného jízdního dokladu a storno podmínky

1. Cena jízdného je stanovena [Ceníkem](#).
2. Platbu jízdného realizuje Cestující bankovním převodem na účet Dopravce v případě e-jízdenky nebo platbou v našich [kancelářích](#) k tomu určených nebo u řidiče v případě [rezervace jízdenky](#).
3. Platný jízdní doklad obsahuje **čas a místo odjezdu, čas a místo příjezdu, logo společnosti, jméno a příjmení cestujícího v případě e-jízdenky**. Na e-jízdence je navíc vytištěná doba, do kdy je možné e-jízdenku vrátit.
4. V případě rezervace se cestující se za platný jízdní doklad považuje vytištěná odpověď z e-mailu, kterou se cestující prokazuje při odbavení. V takovém případě platí Cestující u řidiče.
5. Pokud Cestující neuhradí cenu za zvolenou trasu řádně a včas, nebude mu umožněno nastoupit.

III. Podmínky přepravy

1. Úspěšná přeprava cestujícího je podmíněna prokázáním se platným jízdním dokladem.

2. Po uhrazení stanovené ceny jízdného je Dopravce povinen Cestujícím vystavit platný jízdní doklad.
3. Podrobné znění přepravních podmínek zajišťují Smluvní podmínky přepravy.

IV. Storno podmínky

1. E-jízdenku je možno vrátit pouze prostřednictvím programu (aplikace) Dopravce.
2. Příslušná částka bude Cestujícím vrácena prostřednictvím použité platební brány převedením na účet, z něhož provedl úhradu.
3. Zrušení registrace/účasti na zakoupené trase musí být provedeno písemně na e-mail Dopravce nebo telefonicky na číslo uvedené v [kontaktech](#) na webových stránkách. Žádost o zrušení musí obsahovat jméno Cestujícího a čas a místo odjezdu.
4. Storno poplatky za zrušení účasti na zakoupené trase:
 - při zrušení do 24 hodin Dopravce účtuje Cestujícím poplatek 20 % z ceny jízdného,
 - při zrušení menším jak 24 hodin je Cestujícím účtován poplatek 50 % z ceny jízdného.
5. **Registrační poplatek nebo jeho poměrná část bude Dopravcem vrácena do 14 dní od potvrzení obdržení čísla bankovního účtu Cestujícího.**
6. V případě prodlení s úhradou storno poplatku po dobu více než 30 dnů ode dne jejich splatnosti, je Dopravce oprávněn takto vzniklé pohledávky předat externím společnostem k vymáhání. V případě prodlení s úhradou má Pořadatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0, 1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
7. Dopravce si vyhrazuje právo na změnu trasy, času odjezdu/příjezdu či zrušení naplánované jízdy. V případě zrušení jízdy ze strany Dopravce Cestující obdrží zpět částku za vystavený jízdní doklad.

VI. Ustanovení pro spotřebitele

1. Ustanovení tohoto článku se uplatní pouze v případě, že Cestující vstupuje do smluvního vztahu s Dopravcem výlučně jako spotřebitel (dále jen „Spotřebitel“), tj. člověk, který vůči Pořadateli vystupuje mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
2. Smlouva je uzavřena uhrazením ceny jízdného Cestujícím a vystavením platného jízdného Dopravcem.
3. Údaje Cestujícího uvedené v rezervačním formuláři považuje Dopravce za aktuální, pravdivé a přesné.
4. V případě uzavření smlouvy online, dálkovým způsobem nebo mimo prostory Dopravce má Spotřebitel právo odstoupit od smlouvy do termínu, který je uveden na platném jízdním dokladu. Odstoupit lze telefonicky i písemně, zasláním e-mailu na kontaktní údaje uvedené na Webových stránkách Dopravce. Pro dodržení lhůty je potřeba toto odstoupení před jejím uplynutím odeslat.

VII. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. Cestující - Spotřebitel má v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“) právo na mimosoudní řešení sporu z uzavřené smlouvy, nedojde-li k vyřešení sporu dohodou stran.
2. Pro případ mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je kompetentním orgánem Česká obchodní inspekce. Česká obchodní inspekce - Ústřední inspektorát sídlí v Praze 2, Štěpánská 15. Česká obchodní inspekce - Inspektorát pro Plzeňský a Karlovarský kraj sídlí na adrese Houškova 661/33, Plzeň (bližší informace na www.coi.cz).
3. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů se zahajuje na návrh Účastníka - Spotřebitel a náklady spojené s mimosoudním řešením spotřebitelských sporů si nese každá ze stran sporu sama.
4. Účastník - Spotřebitel může rovněž využít pro mimosoudní řešení sporu platformu online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Dopravce je správcem osobních údajů a jako takový zpracovává vaše osobní údaje za účelem platby a vyřízení poptávky.
2. Způsob nakládání s osobními údaji upravují Zásady zpracování osobních údajů.